

Algemene Voorwaarden – Hartendaad

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, trainingen, trajecten, workshops en overige diensten van Hartendaad, zowel voor particuliere deelnemers als zakelijke opdrachtgevers.

Door inschrijving, schriftelijk akkoord of deelname verklaart de deelnemer/opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, facturen en werkzaamheden van Hartendaad.
 2. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Afwijkingen of aanvullingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Hartendaad.
 4. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
 5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden strijdig is met een schriftelijk overeengekomen overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
-

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Hartendaad niet.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra:
 - schriftelijk of mondeling akkoord wordt gegeven (mondeling wordt schriftelijk bevestigd), of
 - inschrijving via de website plaatsvindt en een bevestiging is ontvangen.
4. Inschrijving via de website brengt een directe betalingsverplichting met zich mee.
5. Communicatie mag plaatsvinden via gangbare communicatiemiddelen, waaronder e-mail.

Artikel 3 – Herroepingsrecht (particulieren)

1. Bij online inschrijving heeft de consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Indien de uitvoering van de dienst binnen deze termijn start met uitdrukkelijke instemming van de deelnemer, vervalt het herroepingsrecht.
3. Indien reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft plaatsgevonden binnen de bedenktijd, is een evenredig deel van het trajectbedrag verschuldigd.

Artikel 4 – Trajecten en betalingsverplichting

1. Bij inschrijving voor een meerweekse training of traject (bijvoorbeeld 6 of 12 sessies) gaat deelnemer een vaste betalingsverplichting aan voor het volledige trajectbedrag.
2. Na start van het traject vindt geen restitutie plaats, ongeacht:
 - o aanwezigheid,
 - o persoonlijke omstandigheden,
 - o voortijdige beëindiging,
 - o ervaren resultaat.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, ook bij voortijdige beëindiging.
4. Gemiste sessies vervallen en kunnen niet worden ingehaald of verrekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt in het aanbod of de offerte.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
4. Daarnaast komen buitengerechterlijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever conform wettelijke normering.
5. Bij uitblijven van betaling heeft Hartendaad het recht deelname op te schorten zonder dat dit de betalingsverplichting opschort.
6. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 – Annulering

Particulieren

- Losse sessie/workshop:
 - Tot 7 dagen vóór aanvang: kosteloos.
 - Binnen 7 dagen vóór aanvang: 50% verschuldigd.
 - Binnen 48 uur vóór aanvang of bij no-show: 100% verschuldigd.
- Meerweekse trajecten:
 - Voor startdatum: annulering conform herroepingsrecht (indien van toepassing).
 - Na start: geen restitutie.

Zakelijke opdrachtgevers

- Tot 14 dagen vóór uitvoering: kosteloos.
- Binnen 14 dagen vóór uitvoering: 50% van het totaalbedrag.
- Binnen 7 dagen vóór uitvoering: 100% van het totaalbedrag.

Verplaatsing is éénmalig mogelijk in overleg.

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Hartendaad werkt met een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
 2. Deelnemer/opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen inzet, keuzes en het toepassen van inzichten.
 3. Voor een goede uitvoering is actieve medewerking vereist.
 4. Hartendaad behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren of deelname te beëindigen indien:
 - gedrag grensoverschrijdend is,
 - het groepsproces wordt verstoord,
 - instructies structureel niet worden opgevolgd.
 5. In dat geval bestaat geen recht op restitutie en blijft de betalingsverplichting bestaan.
 6. Hartendaad mag derden inschakelen bij uitvoering van de overeenkomst.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen en fysieke oefeningen geschiedt vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.
 2. Hartendaad is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
 4. Gevolgschade, indirecte schade, gederfde inkomsten of immateriële schade zijn uitgesloten.
 5. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor gezondheid en fysieke belastbaarheid.
 6. Er worden geen medische, juridische of financiële adviezen verstrekt.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van ziekte, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden kan Hartendaad de overeenkomst opschorten, verplaatsen of annuleren.
 2. Indien overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
 3. Reeds verrichte werkzaamheden mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
-

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle verstrekte materialen, werkvormen en inhoud blijven intellectueel eigendom van Hartendaad en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verspreid of commercieel worden gebruikt.

Artikel 11 – Privacy

Op alle overeenkomsten is de privacyverklaring van Hartendaad van toepassing.

Artikel 12 – Klachten

Klachten dienen schriftelijk en binnen 14 dagen na constatering te worden gemeld.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.